

ПАСПОРТ КАЧЕСТВА

1. Гарантия на цилиндровые механизмы Optimum (далее Оборудование)

- 1.1. ООО «дк Фертриб» гарантирует исправную работу Оборудования в штатных режимах и устанавливает гарантийный период в течение 2 лет с даты поставки Оборудования первому клиенту или гарантийный ресурс 200 000 циклов в зависимости от того, что наступит ранее.
- 1.2. Гарантийному обмену подлежит Оборудование в случае заклинивания и заедания рабочего механизма.
- 1.3. Система менеджмента качества, внедрённая на производстве, гарантирует качество и надёжную работу Оборудования при соблюдении правил выбора, монтажа и эксплуатации. Завод непрерывно совершенствует технологии производства и оставляет за собой право применять сырьё, комплектующие и материалы, не ухудшающие пользовательские свойства продукта.

2. Гарантийное покрытие

- 2.1. Настоящая гарантия действует в отношении Оборудования, проданных физическим и юридическим лицам и находящихся в эксплуатации на территории Таможенного союза.
- 2.2. Предметом гарантии является пригодность Оборудования к использованию по назначению в соответствии с заявленными потребительскими свойствами.
- 2.3. В течение гарантийного периода компания ООО «дк Фертриб» обязуется устранять неисправности, вызванные дефектами изготовления, за свой счёт и своими средствами. При невозможности устранения производственных дефектов неисправное изделие заменяется новым.
- 2.4. Гарантийные обязательства не покрывают неисправности и недостатки, вызванные действием нормального износа при эксплуатации.
- 2.5. Гарантия не распространяется на работы по замене Оборудования, не покрывает транспортные и другие накладные расходы, а также стоимость дверных систем, на которых она установлена.
- 2.6. Гарантийные обязательства действительны при своевременном и правильном выполнении планового технического обслуживания и регулировок Оборудования в соответствии с предписаниями изготовителя.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- 3.1. Повреждения защитного покрытия вследствие внешних воздействий: сколов, царапин, эрозии, естественного истирания по местам контакта сопрягаемых деталей.
- 3.2. Детали и узлы, вышедшие из строя по причине естественного износа или выработки гарантийного ресурса.
- 3.3. Повреждения, вызванные механическими, химическими, термическими или иными внешними воздействиями, не предусмотренными условиями нормальной эксплуатации Оборудования.

4. Гарантийные обязательства изготовителя теряют силу при возникновении одного из следующих обстоятельств:

- 4.1. Применение Оборудования не по прямому назначению, нарушение требований изготовителя к монтажу (в т.ч. неиспользование при установке Оборудования на двери из металлического профиля или двери с обшивкой из тонколистового металла резьбовых заклёпок) и регулировке, использование в условиях непредписанной изготовителем окружающей среды.
- 4.2. Самовольная разборка и внесение изменений в конструкцию Оборудования.

- 4.3. Силловые воздействия в направлении закрывания двери, вызывающие недопустимое повышение давления масла в результате несоответствия регулировок скоростей закрывания фактическим условиям эксплуатации либо значительного перепада между начальной и конечной скоростями закрывания.
- 4.4. Нарушения предписаний изготовителя по соответствию параметров и места установки двери нагрузочным характеристикам Оборудования и диапазону рабочих температур.

 ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН		
Талон действителен при наличии всех штампов и отметок		
Модель №:	Дата приобретения:	
Артикульный №:	ФИО и адрес покупателя:	
Название и юридический адрес продающей организации: 117393, Россия, г. Москва, Вн. Тер. Г. Муниципальный округ Ломоносовский, ул. Академика Пилюгина, д. 22	Подпись продавца:	Печать продающей организации: